

Ontwikkeling Lean

2014



- Herstart nav Plan van Aanpak

- 355 medewerkers geschoold
- Implementatie Lean als middel (dus geen doel op zich)
- Kernteam Lean
- Programmamanager Lean
- Start trainingen (Basis, YB, GB)
- Start Lean-trainers
- Wekelijkse interne werkbezoeken rvb
- Raad van bestuur + leidinggevendend geschoold

Tools

- 5 basisprincipes
- Verspillingen
- Waardestroomanalyse
- A3-methode
- Verbeterbord
- Visgraatmethode
- 5S-methode

2015



- Scholing Lean-trainers



- Nr. 1 voor 'Gastvrijheid met sterren'

- + 880 medewerkers geschoold
- Lean on me lunch
- Intranet-pagina
- Training artsen
- Kennis opgedaan op buitenlandse congressen en bij andere organisaties
- Andere (geïnteresseerde) organisaties op bezoek gehad
- Voortgang wekelijkse interne werkbezoeken rvb

Tools

- Visualisaties (zoals de strategische koers)
- Workshop waardestroomanalyse
- Lean Cultuurmeter
- Dagstart/sta-sessies
- Lean Ideeënbus
- Spaghetti-diagram

2016



- Nr. 2 voor 'Gastvrijheid met sterren'
- Opnieuw méér dan 580 medewerkers geschoold!
- Visiedocument: 'Lean in een naderende fusie'
- Lean in kaderbrief
- Lean in ondernemingsplan WaterGast
- Lean in HRM (vacatures, introductiebijeenkomsten, enz.)
- Eerste Lean Award uitgereikt
- Intern werkbezoek voor medewerkers
- Voortgang wekelijkse interne werkbezoeken rvb

Tools

- Filmpjes van winnaars Lean Award
- Huddle (sta-sessie)
- Monitorbord
- Koerskamer
- Succesbord

2017

- Plan van Aanpak ontwikkeling Lean Purmerend
- Strategie + Kaderbrief visueel
- HRM-verdieping
- Verbinding met patiëntenparticipatie
- Verbinding met risicomangement

Tools

- Poster 'Lean-leiderschap'
- Poster 'Ontwikkeling Lean'

Hier zijn we nu. We kijken met veel trots terug op wat we al bereikt hebben.

En we gaan door.

Want Lean is continu verbeteren!



- Diverse zorgprocessen zijn aangepast, zodat waarde voor de patiënt is toegenomen
- Bewustwording van de 'waarde voor de patiënt' en het tegengaan van verspilling is sterk toegenomen
- Probleemoplossend vermogen van medewerkers is toegenomen

Lean